

Маркировка в рознице: сложности и как их преодолевать

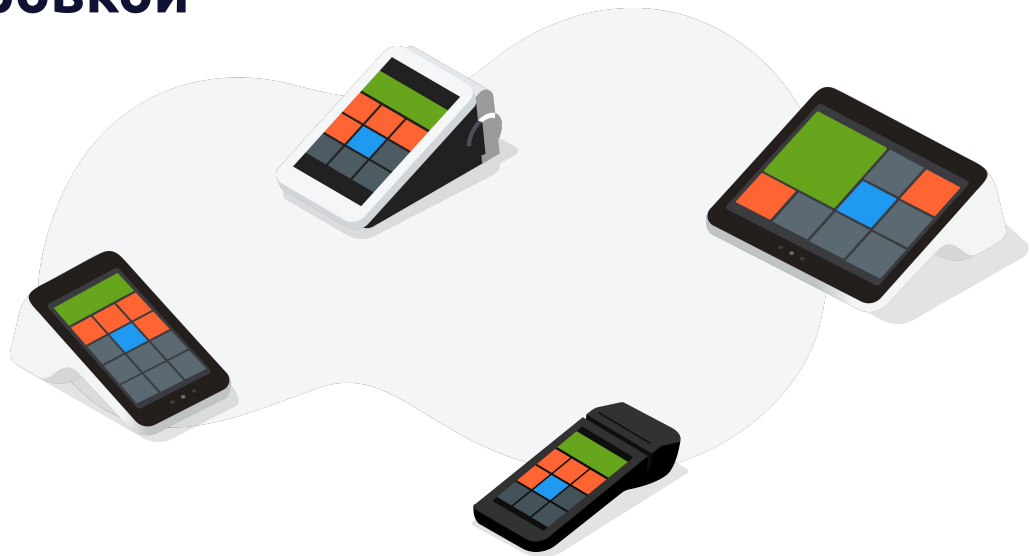
Цветкова Зинаида

Менеджер по продуктам
«Маркировка» и «ЭДО»



Сегодня **каждый четвёртый** предприниматель в России использует кассовую технику и ПО Эвотора.

Эвотор работает с маркировкой с её старта – **с 2019 года**



**Что нужно сделать,
чтобы работать с маркировкой
правильно**

Что нужно сделать, чтобы работать с маркировкой правильно

Принять товар на виртуальный баланс организации

- У продавца и у покупателя должен быть подключен ЭДО
- Точка приёма товара должна быть оборудована под работу с ЭДО или товароучёткой (компьютер / сканер / ТСД)
- Персонал продавца и покупателя должен быть обучен работе с электронными накладными (УПД и УКД)

Вывести товар из оборота

- Точка продаж должна быть оборудована, а оборудование настроено под продажу маркированного товара
- Персонал должен быть обучен
- ЛПР должен иметь возможность контролировать

**У поставщика и у розничного
предпринимателя должен
быть подключен и настроен
обмен по ЭДО**

Проблема	Последствия	Решения
Поставщик не маркирует товар	Это не избавляет ответственности вас	Менять поставщика. Искать можно через общение с коллегами или специализированные маркетплейсы (napolke.ru)
Поставщик отказывается подключать ЭДО	Вы продаёте товар, которого у вас нет на балансе → На виртуальном складе системы маркировки работа в минус → Негативный сигнал	Помочь поставщику разобраться Менять поставщика
<ul style="list-style-type: none"> - У поставщика не получается отправить мне приглашение к ЭДО - Я не вижу УПД у себя в ЭДО. 	Обмен не налажен → Товар не переходит на вас	Помочь: обратиться в поддержку операторов ЭДО, самостоятельно найти инструкции
Это всё слишком сложно	Нарушение правил маркировки	Посмотреть обучающие видео и задать вопросы на мероприятиях «Честного знака» или производителя вашей кассы

Поиск поставщиков

на_полке

Каталог

для бизнеса ▾

Искать на_полке



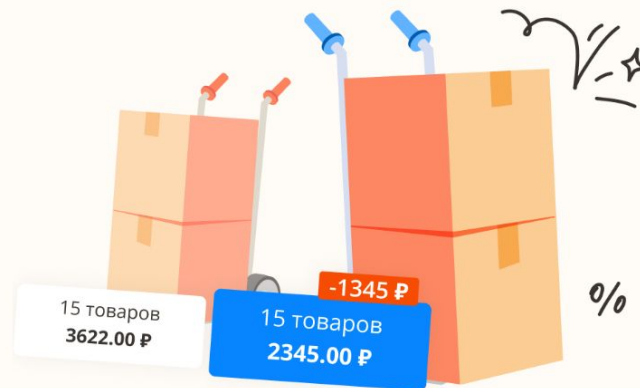
Вход | Регистрация



Скидки до 50% Прайс-листы поставщиков

Хотите закупаться **дешевле?**

Сравнивайте цены поставщиков
и выбирайте выгодные предложения

[Перейти в каталог](#)[Зарегистрироваться](#)

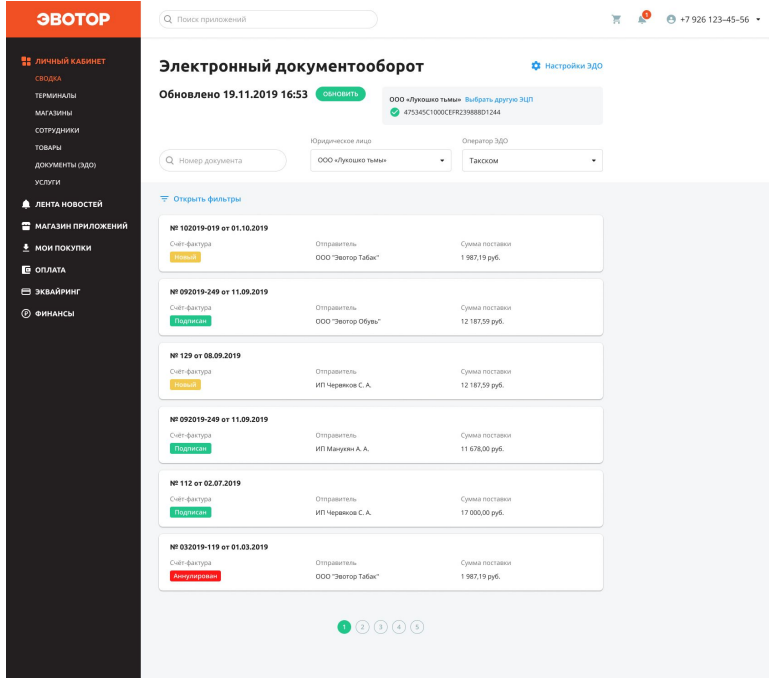
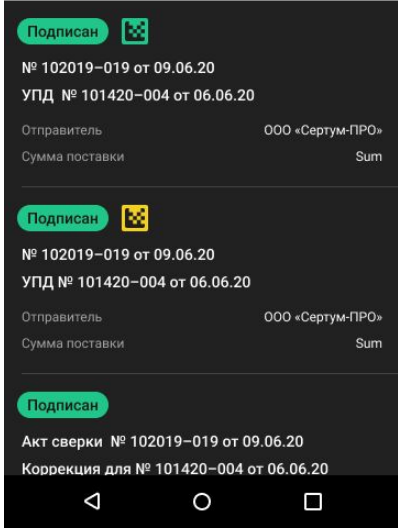
**Точка приёма товара должна
быть оборудована под работу с
электронными накладными**

Проблема	Последствия	Решения
У меня нет компьютера, чтобы работать с ЭДО	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Работать с ЭДО на кассе, если ваша касса это позволяет- Купить компьютер
Компьютер дома, а товар приходит в магазин	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Работать с ЭДО на кассе, если ваша касса это позволяет- Купить компьютер- Передавать в магазин информацию из УПД, потом по их команде подписывать или нет дома

ЭДО на кассе и на компьютере



🔍 Поставщик или документ



**Владелец и персонал
поставщика и розницы
должны понимать, как
работать с УПД и УКД**

Проблема	Последствия	Решения
Мне никто ничего не рассказал	Незнание правил → Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Спросить- Поискать информацию в интернете- Купить обучение- Делиться опытом
Сотрудники часто меняются, всех учить - денег не наберёшься	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Дать обучающие материалы, которые использовали сами- Проверять первое время сотрудников

Источники информации

Latest from Эвотор — для малого бизнеса

вебинары для клиентов

Как принимать и продавать маркированную воду с ноября 2022




Как продавать и принимать маркированную воду с Эвотором


332 views · 6 days ago

Эвотор — для малого бизнеса

С 1 ноября 2022 года все, кто производит и продаёт марк...

New

 [вступление | о чем...](#) 30 chapters

 **ЧЕСТНОЕ** СООБЩЕСТВО Вход

Учитесь. Делитесь. Обсуждайте.

Поиск

ЭВОТОР ✉

Маркировка Сроки Штрафы Подготовка Преимущества Видео Новости

Как подготовиться к работе с маркировкой

Сделать все самостоятельно



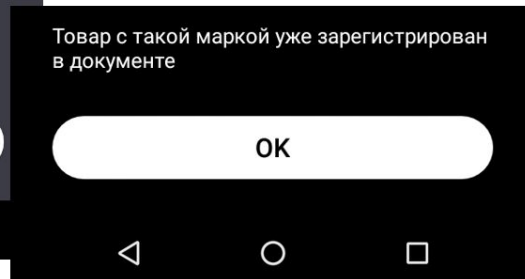
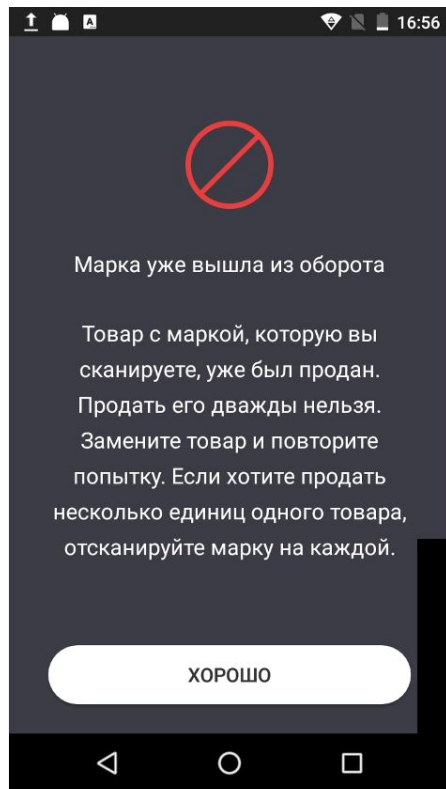
**Точка продаж должна быть
оборудована для правильного
вывода из оборота**

Проблема	Последствия	Решения
Не настроены карточки товаров	Касса не знает, что товар маркированный → Не запрашивает у кассира код маркировки → Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Изучить инструкции товароучётной системы и кассы
Не тот формат фискальных данных (ФФД)	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Настроить кассу (ФН менять не нужно пока он не закончит свой срок работы)
Не работает сканер	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Настроить сканер (Проверить, что ваша касса поддерживают правильную работу с ним)

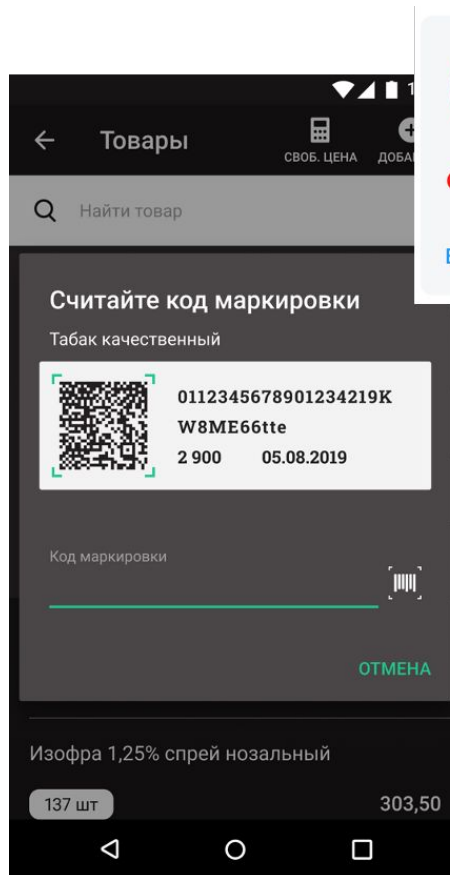
Обучение и контроль кассиров

Проблема	Последствия	Решения
Сканирование одного и того же кода маркировки, а выдача разного товара (перенос опыта работы с ШК)	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Запрет на уровне кассы- Проверка чеков и статусов кода в «Честном знаке»
Несканирование кода маркировки	Нарушения правил маркировки	<ul style="list-style-type: none">- Запрет на уровне кассы- Проверка чеков и статусов кода в «Честном знаке»

Проверки на кассе



Контроль для владельца



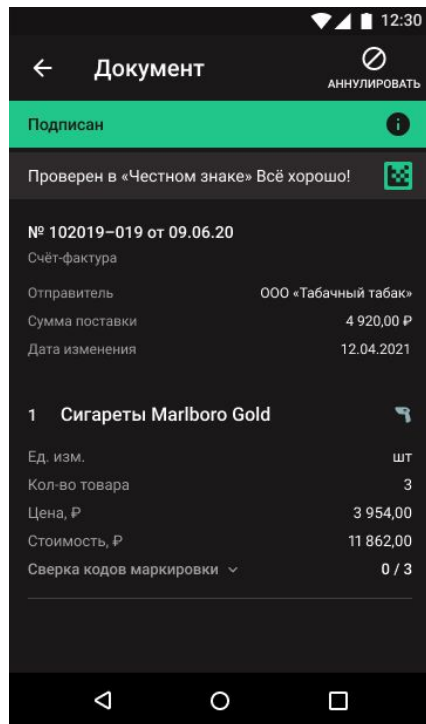
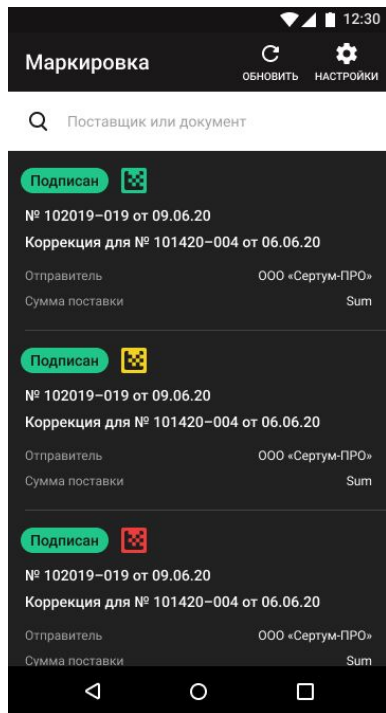
Мониторинг бизнеса

Маркированный товар заведён не корректно

[Ещё 1 предупреждение →](#)

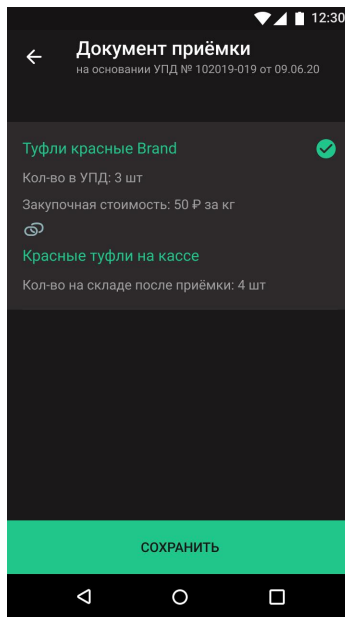
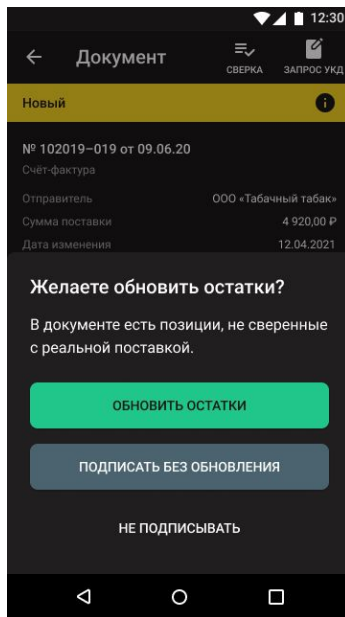
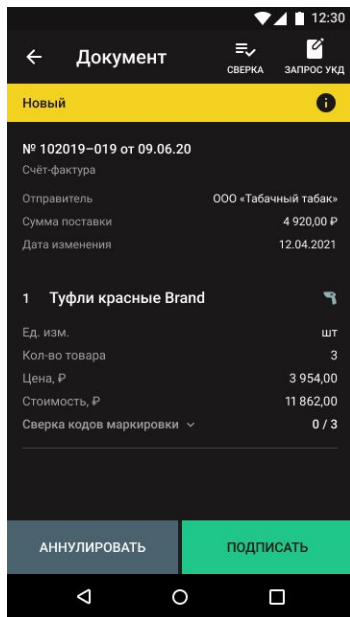
Ошибки в работе с маркированным товаром

1 Не проверять, как УПД обработался в «Честном знаке»



2

Не проверять фактическую поставку на соответствие УПД



3

Не проверять, как чеки обработались в «Честном знаке»

Маркировка Управление заказами Национальный каталог								
Главная	Коды маркировки	Товары	Склад	Документы	ЭДО Лайт	Отчеты	Выгрузки	Помощь
ДОКУМЕНТЫ		ЧЕКИ	ЧЕРНОВИКИ					
ЗАГРУЗИТЬ								
ДАТА ОБРАБОТКИ	ИДЕНТИФИКАТОР КВИТАНЦИИ	ДАТА ЧЕКА	ТИП	ИДЕНТИФИКАТОР	СТАТУС			
27.10.2022	7ab4050f-309f-4200-ae9b-c49577fa...	27.10.2022	Чек	319999078902011321482	✔ Обработан успешно			
27.10.2022	afb88976-5149-423a-89a5-b0ca876...	27.10.2022	Чек	549999078902008201482	❗ Обработан с ошибками			
27.10.2022	d8325f74-d791-497f-bae6-6bf5d44e...	27.10.2022	Чек возврата	499999078902008201482	❗ Обработан с ошибками			
27.10.2022	a9f83d00-a623-4f04-93da-e67c3284...	27.10.2022	Чек	459999078902008201482	❗ Обработан с ошибками			
27.10.2022	2dbf317b-a8d1-45a9-9ba9-39fd708...	27.10.2022	Чек	329999078902008201482	❗ Обработан с ошибками			

2

Не проверять свой виртуальный склад в «Честном знаке»



Маркировка

Управление заказами

Национальный каталог



Поддержка



Романенко А. Н. ▾



Главная

Коды маркировки

Товары

Склад

Документы

ЭДО Лайт

Отчеты

Ветеринарные документы

Складской журнал

Выг

ТОВАР	ОСТАТОК НА НАЧАЛО ДНЯ, ШТ	ПРИХОД, ШТ	РАСХОД, ШТ	ОСТАТОК НА КОНЕЦ ДНЯ, ШТ	ПРИХОД, КГ	РАСХОД, КГ	ОПЕРАЦИИ С ТОВАРОМ
04630148950194 —	-17	—	1	-18	—	—	1 документ
04630148950262 Сыр Чеддер	-1	—	—	-1	—	—	—
04630148950309 Сыр Молодой Перемен...	-8	—	—	-8	—	—	—

Итого

Подготовить
технику и
программы



Перестроить процессы и
организовать обучение

Разобраться самому

Спасибо!

