

Превращаем аналитику в действия: как оперативно принимать решения, минуя отчёты

Олег Костерин

ведущий эксперт, директор InfoVizion





Олег Костерин

эксперт по роботизации
бизнес-аналитики для ритейла

18 лет работы в ритейле
на позициях финансового
директора, директора по развитию

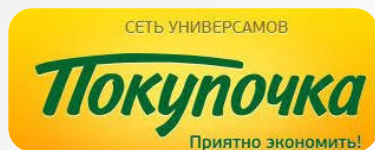
директор InfoVizion

Компания InfoVizion — разработчик и интегратор систем аналитики и инцидентного реагирования

- **10 лет опыта** построения аналитики и эффективных процессов
- Уникальное решение для **роботизации** бизнес-аналитики
- Гибкая настройка **под задачи компании**
- **Быстрый старт** от 20 рабочих дней
- Авторская **методология** сценарного анализа
- **Центр обучения** бизнес-пользователей

Завершили **45+** проектов,
в арсенале **более 40**
функциональных блоков

Нас уже выбрали



Решения InfoVizion



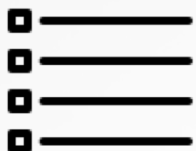
Ситуационный центр компании

Роботизированная аналитика



Аналитика компании

Коммерческая, чековая, промо, поставщики, клиенты, аналоги и т.д.



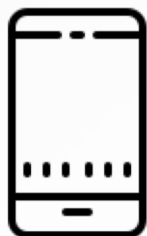
Цифровой помощник катмана и логистики

Процессы в Битрикс24, Elma, Первая Форма



Финансовая аналитика

Автоматизированные отчёты, дашборды для топов, дополнительные формы



Цифровой помощник директора магазина

Автоподсказки о требуемых проверках, постановка задач из торгового зала, чек-листы



Аналитика в мобильном приложении

Ежедневная отчётность магазинов

Ситуационный центр InfoVizion

Ситуационный центр + Быстродел

- Сокращение потерь
- Оптимизация процессов
- Максимизация продаж на уровне диалога с клиентом

Ситуационный центр + Битрикс24

- Управление запасами
- Закупки
- Неликвиды и дефектура
- Процессы управления ассортиментом
- Оптимизация доходности товарной категории



Проекты, пилотные проекты
10 сетей

umai group

бегемаг

МОНЕТКА

GLOBUS достое народный

Калина Малина
ФЕРМЕРСКИЕ ПРОДУКТЫ ИЗ СИБИРИ

Гулливёр
супермаркет



БУБЛЬ Gum

Красный Яр



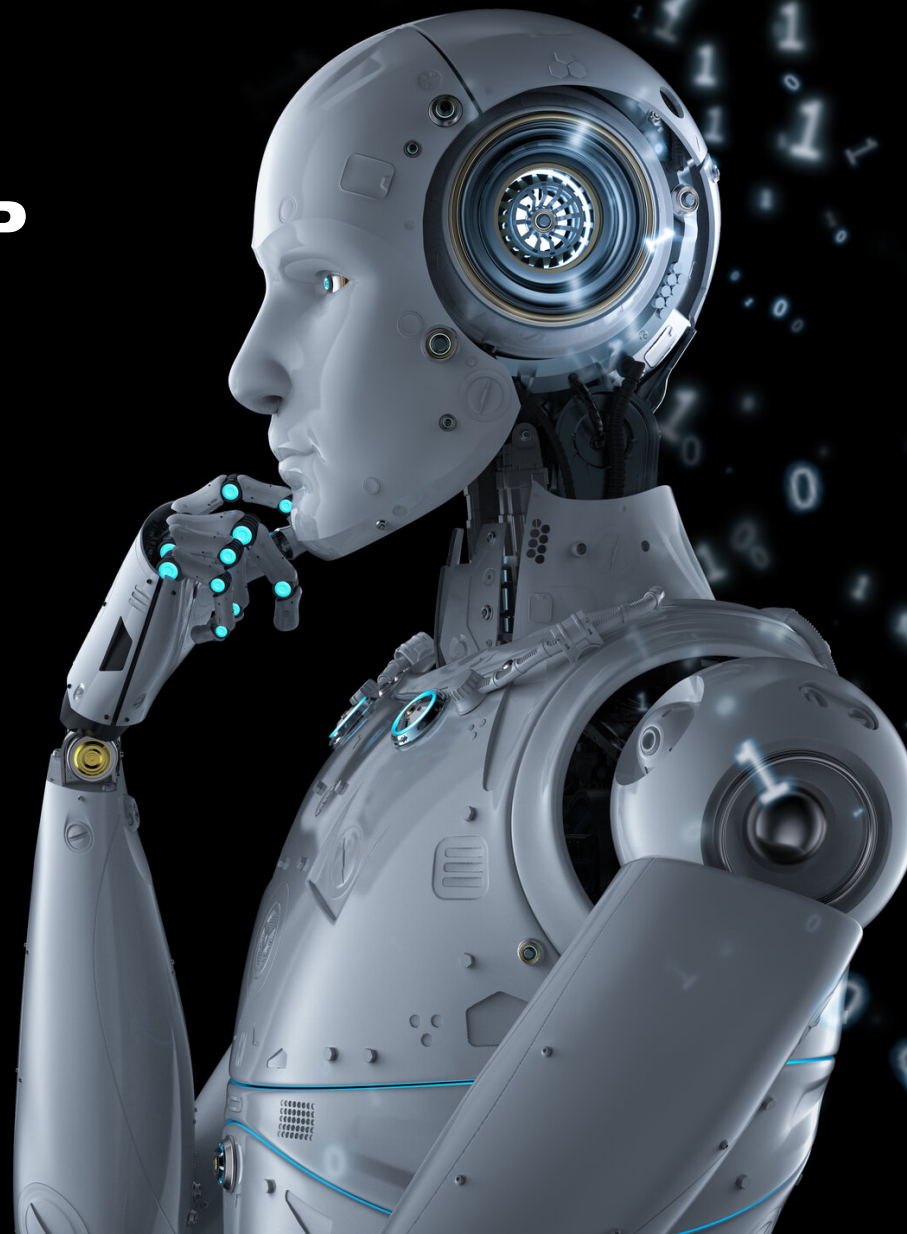
Пилотные проекты
2 проекта

Важно синхронизировать действия служб в решении этих задач

В 08:00 утра

**мы должны получать
10-15 подсказок для
предотвращения
потерь «завтра»**

**Катман
Магазин
Логистика**



Что сложно делать на основе отчётов?

Выстроить скоростную **систему принятия решений** в этом процессе:

- Приоритизировать проблемы в моменте
- Реагировать на события «на лету»
- Фиксировать принятые решения
- Делегировать решения сотрудникам:
 - Определять критерии оптимальных решений
 - Оценивать результаты решений

Самообучаться как компания:

- Видеть решения КМ на каждом шаге
- Анализировать результаты, понимая, какие решения к ним привели
- Изменять процессы, контролируя изменения в online-режиме

Дерево принятия решений

Нет заказа по ТОП-300



Что приходится делать КМ?

Находить **проблемы с заказами** товаров ТОП-300 – отлично, если это один отчет ВІ

Разобраться с **причинами:**

- собрать информацию из всех источников ВІ, автозаказа, управления ассортиментом и т.д.
- погрузиться в переписку с магазинами, ОТЗ, РЦ и т.д.

Проанализировать и принять **решение**

Решение КМ – **превратить в действие**

- переговоры, звонки с поставщиками
- документ в 1С (условия поставок, ассортиментная матрица и т.д.)

Проконтролировать **исполнение решения** ОТЗ, РЦ, магазином – например, что настройки автозаказа изменены

Оценить **итоги своего решения**, сделать выводы

Сколько ситуаций способен КМ администрировать в таком режиме?

Как это работает с Infovizion?

Процессы и подсказки работают в 2-х контурах

- в магазинах - мобильное приложение **Быстродел**
- офис и КМ - смарт-процессы в **Битрикс24**

КМ в Битрикс24 запускают мини-процессы в магазинах и ОУТЗ

1-2 дня для изменения маршрута процессов в Битрикс24

КМ – делегирует часть функционала, при этом держит руку на пульсе

КД – видит все события, подключается по самым значимым вопросам

Цифровой след по решениям КМ – решения зафиксированы в моменте, понимание как КМ думает и возможность корректировать его координаты принятия решений

Предрасчитанные показатели связанные с отсутствием товара	
Низкие остатки без продаж, возможно товар требует близкого или высшего уровня	14
Позиции с критичным текущим OOS и нет открытого заказа и остаток на РЦ нет	862
Позиции с критичным текущим OOS и нет открытого заказа и остаток на РЦ есть	0
Матричные позиции с длительным OOS (без запрета заказа)	1 588
Матричные позиции с длительным OOS (запрет заказа)	444
Позиции по которым не приходят заказы и остаток на РЦ нет	66
Позиции по которым не приходят заказы и остаток на РЦ есть	0
Позиции которые привезли вчера после OOS и возможно не выложили на полку	104
Позиции с отрицательным остатком	14
Работа с ассортиментной матрицей	
Позиции из Групп (Аз) по продажам и наценке - и нематричные	8 135
Позиции из Групп (ССз) по продажам - и матричные	5 586
Внематричные позиции на остатке без продаж >2 недель	6 685
Предрасчитанные показатели связанные с переизбытком товаров	
Позиции у которых много остатка с низким сроком годности	9
Позиции без продаж >60 дней, но остаток увеличивается	20
Позиции новинок без продаж >16 дней	216
Позиции с продажами на том же уровне (+/- 5%), а оборачиваемость выросла >25%	571
Предрасчитанные показатели по маркетинговым акциям	
Позиции аналогов входящие сразу в несколько текущих акций	715
Отрицательный остаток по акционным позициям	0
Позиции с высоким запасом товара в текущих акциях близких к завершению	0
Акция уже началась, а товар еще не завезли в магазин	1 075

Рабочее место КМ

infoVizion Канбан Список

Расширения | Роботы

Новые подсказки по товарам (1)	Требуется ответ от магазина (3)	В работе у ОУТЗ (управление тов. запасами) (0)	На контроле у КМ (3)	Требуется согласование КД (0)
1 940 руб. + Быстрый элемент	8 120 руб. +	200 руб. +	4 600 руб. +	1 920 руб. +
ШОКОЛАД КО АЛЕНКА МОЛОЧНЫЙ КЛУБНИКА/СЛИВКИ 87 г [100-046779] (24.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 3. ТОП-товар, 2+ дней в OOS, нет заказа поставщику Срок выполнения: 27.10.2022	СОЛОМКА КОНФИТРЕЙД ЛЕДИ БАГ ФРУКТОВАЯ 7 г [100-043503](24.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 8. ТОП-товар, 2+ дней в OOS, в наличии на РЦ, нет заказа на РЦ Срок выполнения: 25.10.2022	ВЕТЧИНА СПК БАЛТИЙСКАЯ 470 г [100-025302](24.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 7. Товары в матрице со списаниями выше валовой прибыли Срок выполнения: 31.10.2022	КОРМ ВЛАЖНЫЙ ПУРИНА ФЕЛИКС ЖЕЛЕ ЯГНЕНОК М/УП 85 г [100-029013] (24.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 8. ТОП-товар, 2+ дней в OOS, в наличии на РЦ, нет заказа на РЦ Срок выполнения: 27.10.2022	ОКОРОК СВИНОЙ СИБАГРО Б/К Б/Ш ОХЛ В/УП 1 кг [100-042173] (14.09.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Retail TECH Net Что случилось? (Инцидент) 7. Товары в матрице со списаниями выше валовой прибыли Срок выполнения: 28.10.2022
Новые подсказки	Запущен процесс в магазине	Запущен процесс в ОУТЗ	Ждем контрольный срок	Нужно согласование у КД
	СЫРОК ТВОРОЖНЫЙ СВИТЛОГОРЬЕ С КАКАО БЗМЖ 26% 50 г [100-022956] (21.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 4. Новинка без продаж 20+ дней Дата повторного контроля: 31.10.2022 Срок выполнения: 31.10.2022		ШОКОЛАД МИЛКА МОЛОЧНЫЙ ОРЕХОВАЯ НАЧИНКА/ДРОБ.МИНДАЛЬ 85 г [100-048559](24.10.2022) Когда создан: 25 октября 2022 Ответственный: Юлия Евтушенко Что случилось? (Инцидент) 6. ПРОМО стартовало, нет остатка товара Дата повторного контроля: 26.10.2022 Срок выполнения: 26.10.2022	

Совместная работа ^
Новости
Чат и звонки
Календарь
Группы
Диск
Управление Продук..
Задачи и Проекты
Мероприятия
Итоги встречи
Сделки
Предложения
Договоры
Техническая поддер...
CRM
Проекты в работе
Документы Онлайн
Маркетинг
Сайты и Магазины
Компания
Автоматизация
Приложения ^
Маркет
Разработчикам

Подсказка по товару для КМ

ОКОРОК СВИНОЙ СИБАГРО Б/К Б/Ш ОХЛ В/УП 1 кг [100-042173] (14.09.2022)

Общие

Новые подсказки по товарам | Требуется ответ от магазина | В работе у ОУТЗ (управление тов.зап...) | На контроле у КМ | Требуется согласование КД | Завершить

Общие | Задачи магазину (Демо) | Товары | История | Бизнес-процессы | Роботы | Связи | Маркет | Еще

ОБ ЭЛЕМЕНТЕ

Сумма и валюта
1 920 руб. **Сумма потерь**

Выбрать поле | Создать поле | Удалить раздел

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Что случилось? (Инцидент)
7. Товары в матрице со списаниями выше валовой прибыли

Ссылка на аналитику
srv-qsense.bgm42.ru/begemag-sp/?page=alarm-panel-total&filter_int_SP_ID=7&filter_int_SP_Data=44818&filter_str_НоменклатураКод=100-042173&filter_int_SP_OutToBitrix=1

КРП инцидента
***** Данные по номенклатуре *****
Валовый доход (90дн), тыс.руб. 18,84
Сумма списаний с уч.фильтров (90дн), тыс.руб. 25,44
Чистый убыток (90дн), тыс.руб. 1,92
Остаток на конец периода, шт. 8,938
Остаток на конец периода, тыс.руб. 3,13
Дней нахождения 0
Возраст без продаж, дней 1,5
***** Данные по магазинам *****
Магазин Убыток Остаток
Магазин 1 460,65 1.230
Магазин 2 1458,19 7.708

Какое решение принял КМ
Выводим из ассортимента

Комментарий по принятому решению
Выводим из ассортимента, новинка не зашла

Магазины инциденты OLD
Бегемот-01
Бегемот-02

Срок выполнения
28.10.2022

Комментарий | Задача | SMS/WhatsApp | Письмо | Ждать | Zoom | Встреча | Звонок | Маркет | Еще

Оставьте комментарий

Пригласить к обсуждению

Что нужно сделать

Создайте дело
Запланируйте следующий шаг, чтобы не забыть о важном

Сегодня

Добавлена связь 11:54

Добавлена связь 11:54
Задачи магазину (Демо) | Задача для магазина Бегемот-44

Стадия изменена 11:52
Требуется ответ от магазина → Новые подсказки

Стадия изменена 11:52

Одно окно для:

- Принятых решений
- Аналитики
- Процессов
- Коммуникации

Новый источник данных - принятые решения

Сам КМ себя не улучшит



- Если нет фиксации решений, то КД оценивает работу КМ только по результату
- КД не видит все действия
- Нет возможности обучать КМ на конкретных примерах
- Нет возможности выращивать дерево решений

Чтобы строить процессы и постоянно их улучшать необходимо **видеть принятые решения** и сопоставлять их с действиями и результатами

Процессы в магазинах по заказу товаров ПРОМО

Компания 1: ПРОМО стартовало, нет остатков ПРОМО-товара

- **3 232** подсказки с 3 по 20 октября 2022 года
- **45%** завершены с действием «Сделали заказ»

Компания 2: Готовность к ПРОМО по остаткам за 3 дня до старта

- **13 221** подсказок с февраля 2022 года
- **78%** завершены с действием «Заказать товар»



Переоценка товаров. Цифровые ценники

Подтверждение магазином смены ценника по регулярным переоценкам

900 000 цен подтверждено с января 2022 года

98,5% - исполнительская дисциплина

До 3 часов – время подтверждения смены ценника в лучших магазинах

К 11-00 72%, а к **15-00 – 95%** изменяемых ценников подтверждены

В ходе работы:

- Навели порядок в **регламентах** ввода регулярных цен и ПРОМО
- Вывели **QR-коды** на ценник (штрихкод товара + цена), чтобы обеспечить точность ввода цены и сопоставления товара и его ценника
- Запустили процессы сплошного контроля **входа / выхода** для **коротких ПРОМО**, которые вводятся за один день до старта

Эффект от подсказок в магазине

infoVizion

0,7%

РТО

доступность товара
на полке

2,5%

РТО промо

контроль промо
и переоценок

0,46%

РТО

виртуальные остатки
и инвентаризации

-7%

сумма

«остатков без
продаж свыше года»

1,7

дня

ускорение старта
продаж

до 15%

позиций

требуют контроля
перед
стартом промо

+0,6%

РТО

за счёт проведения
инвентаризации
«день-в-день»

20%

товаров

стартуют продажи
после проверки

Ситуационный центр. Цифровое дерево принятия решений.

Роль: **«ОРКЕСТРАТОР»** данных и процессов в магазине

- **3500+** показателей диагностики бизнес-инцидентов
- **Роботы**, повторяющие сценарии анализа для мониторинга инцидентов
- **LOW-Code** конструктор сценариев
- Интеллектуальные подсказки по инцидентам в **мобильное приложение** магазина
- **Методология** оценки эффективности роботов и процессов

Ключевой эффект:

Аналитика компании каждый день превращается в действия и процессы

ЦИФРОВОЕ ДЕРЕВО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ - опыт оцифрован в процессах магазина и категорийного менеджера, закупок

Его легко модернизировать и масштабировать

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вступайте в **группу Telegram:** Всё о решениях для ритейла и производства



Читайте про новые решения и технологии, делитесь информацией о ваших проектах

