

**Опыт создания и внедрения  
региональной кухни в меню  
ресторана **Gorskiy city hotel****

**GORSKIY CITY  
HOTEL –  
9 ЛЕТ ВМЕСТЕ!**



**МЫ В ЦИФРАХ**



**268** КОМФОРТНЫХ  
НОМЕРОВ



**109** МЫ ПРИНЯЛИ  
ГОСТЕЙ ИЗ  
СТРАН МИРА



**80** МЕТРОВ  
ВЫСОТА  
GORSKIY CITY HOTEL  
В ЗДАНИИ 22 ЭТАЖА



**6** КОНФЕРЕНЦ-  
ЗАЛОВ  
ВМЕСТИМОСТЬЮ  
500 ЧЕЛОВЕК



**ТРИЖДЫ  
ЛАУРЕАТ КОНКУРСА  
«НОВОСИБИРСКАЯ  
МАРКА»**  
ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ  
КОМПЛЕКСА  
ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ



**400** КВАДРАТНЫХ  
МЕТРОВ  
ПРЕЗИДЕНТСКИЙ  
ЛЮКС  
САМЫЙ БОЛЬШОЙ  
В НОВОСИБИРСКЕ



**ЛУЧШИЙ**  
БИЗНЕС-ОТЕЛЬ  
ДЛЯ КОНФЕРЕНЦИЙ  
В СИБИРИ  
ПО ВЕРСИИ РЕСУРСА  
bronevik.ru



**4** БАНКЕТНЫЕ ПЛОЩАДКИ  
ВМЕСТИМОСТЬЮ  
ОТ 30 ДО 150 ГОСТЕЙ



**ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ  
НОВОСИБИРСКА**  
ПО ВЕРСИИ [ngs.ru](http://ngs.ru)

## **ТИП ГОСТЯ: КОМАНДИРОВОЧНЫЙ**

- Плотный разнообразный завтрак
- Горячая вода
- Wi-fi
- Гладильная доска и утюг
- Горячее питание вечером
- Быстрая регистрация/быстрая выписка
- Оформление командировочных
- Удобный матрас
- Гигиенические принадлежности
- Блэкауты
- Работаящий телевизор
- Скорость решения вопросов
- Тишина



***Время – один из приоритетных ресурсов***

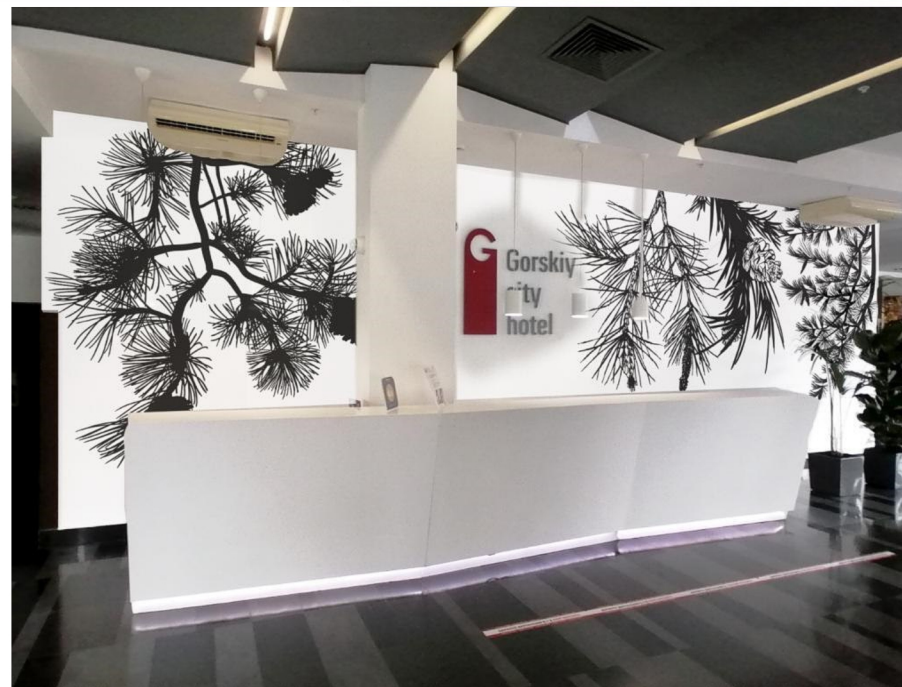
# GORSKIY CITY HOTEL СИБИРСКИЙ БРЕНД, основанный в 2013 году в НОВОСИБИРСКЕ



НАМ ВАЖНО, КАКОЙ ОПЫТ И ВПЕЧАТЛЕНИЯ  
О МЕСТЕ ПРЕБЫВАНИЯ ПОЛУЧАТ  
ПУТЕШЕСТВЕННИКИ.



*Мы делаем всё  
для того,  
чтобы Гости  
возвращались не  
только в отель, но  
и в Сибирь!*



HOT SIBERIA

ГОРОД

ОТЕЛЬ



РЕГИОН

HOT SIBERIA

# ВПЕЧАТЛЕНИЯ ЦЕНЯТ БОЛЬШЕ ЧЕМ, ДЕНЬГИ!



## СОВРЕМЕННЫЕ ГОСТИ. КАКИЕ ОНИ?

*Чувствуют свободу*

*Ценят улыбку, открытость, искренность в общении*

*Любопытны, не боятся высказывать свое мнение*

*Хотят все и сразу*

*Желают получить большее количество услуг за те же деньги*

*Ищут приключений и уникальный опыт*

*Готовы тратить на путешествия больший процент своего дохода*

*Заранее изучают локальную культуру, готовятся к поездке и выбирают нетуристические маршруты*

*Хотят получить от поездки впечатления и опыт, отличный от опыта их сверстников*

*Считают, что развлечения – главный фактор в их решениях в отношении поездок на отдых*



## ПРОГРАММА СИБИРСКОГО ГОСТЕПРИИМСТВА **HOT SIBERIA**

### *Уникальные услуги:*

1. *Экскурсии на панорамной террасе 21-го этажа и Левобережью*
2. *IQ-четверг – интеллектуальные лекции*
3. *Арт-выставка картин сибирских художников*
4. *Сибирская кухня в ресторане отеля*
5. *Чай по-сибирски*
6. *Деловая газета «Горские Ведомости»*
7. *Книги о Новосибирске и Сибири*
8. *Сибирские сувениры в отеле*





**HOT**  
**SIBERIA**  
Gorskiy city hotel

**СИБИРСКАЯ КУХНЯ**



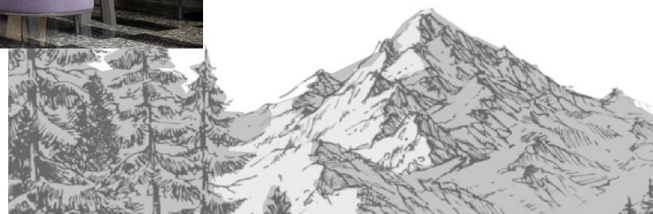


# Сибирский дегустационный сет





  
**TAIGA**  
SIBERIAN  
CUISINE  
BAR



## ОТЗЫВЫ ГОСТЕЙ



ГТРК «Новосибирск» благодарит руководство и сотрудников отеля за сотрудничество! В конце мая в Новосибирске проходил научно-технический конкурс «Первый шаг». В этом отеле проживали участники конкурса, их сопровождающие и гости, которые остались очень довольны сервисом. А конференц-зал отеля оказался удачным местом для общих сборов и решения организационных вопросов. Отдельная история – терраса и ресторан на 21 этаже. Все гости приветственного ужина отметили удивительную красоту Новосибирска с высоты птичьего полёта, экскурсию, которую для них также провели «на высоте» - во всех смыслах... и, конечно же, сибирское меню с презентацией блюд.



olgaanatolevna  
27 отзывов



Отзыв будет про Ресторан в Gorskiy city hotel. Проживаем в отеле и решили в обед посетить ресторан. Кухня очень вкусная, мы заказывали блюда из Сибирского и простого меню - вкусно, красивая подача. В Сибирском меню с одной стороны привычные всем блюда, но с сибирским размахом и великолепным вкусом. Советую попробовать из десертов сгущенку с ягодами и орехами - я раньше и представить не могла, что так можно было ))) Кухне однозначно ставим 5. А теперь о минусах - обслуживание. Обслуживание не то что плохое, его можно сказать - нет. Пришли, сели... меню нам подали через 10 минут и после нашей просьбы, выбрали, сами опять позвали официанта и заказали. Попросили выключить кондиционер (в зале были мы одни и дискомфорта другим гостям это бы не доставило) - нам ответили да, да и все! Никто ничего не выключил. Подача блюд - мы пришли втроем, у всех было горячее - подавали отдельно - один уже поел, другому даже не принесли. Грязная посуда долго стояла на столе. Чтобы попросит счёт нужно было вновь ждать когда кто-нибудь появится на горизонте и просить. Ещё раз скажу при этом - в зале только мы... и такое чувство что мы уговариваем персонал нас накормить.

В целом смешанные чувства- кухня супер! Ей 5, обслуживанию 2, из-за обслуживания больше не пойдём, хотя, жить нам в отеле ещё минимум неделю и могли придти и не раз.

Хочу дополнить отзыв. Через 2 дня все таки сходили ещё раз в ресторан и была другая смена персонала. И впечатление уже хорошее. Официант Анатолий - внимательный, вежливый, обслуживание хорошее.

*Проезжая через Сибирь, я была удивлена и поражена на каждом шагу тем радушием и гостеприимством, которые встречала везде.*

*Была я поражена и тем богатством и обилием, с которым живет народ и поныне (1861г.), но тогда еще более было приволья всем. Особенно гостеприимство было сильно развито в Сибири. Везде нас принимали, как будто мы проезжали через родственные страны, везде кормили людей отлично, и когда я спрашивала, — сколько должна за них заплатить, ничего не хотели брать, говоря: «Только богу на свечку пожалуйста».*



**«Воспоминания», Полина Анненкова,**  
(супруга ссыльного декабриста  
Ивана Александровича Анненкова).



## **ОКСАНА ВЯЛКОВА**

*Генеральный Менеджер* **Gorskiy city hotel**

---

Опыт работы в гостиничном бизнесе 8 лет

Член Global Hospitality Club

Автор программы гостеприимства "Hot Siberia"

Победитель номинации "Деловая женщина" конкурса Лучшее малое предприятие (предприниматель) года города Новосибирска, 2020

Спикер Международных конференций Hospitality Business

---

**+7 (383) 230 55 55 доб. 2008**

**+7 913 913 95 53**

**E-mail: [Vyalkova@gorskiycityhotel.ru](mailto:Vyalkova@gorskiycityhotel.ru)**

**Facebook: [Oksana Vyalkova](#)**

**Instagram: [@kseniya\\_vyalkova](#)**



**HOT SIBERIA**