

ПОЧТА РОССИИ



Решения для
E-commerce

Актуальные решения для ЕКОМ

Александр Пузиков, Территориальный управляющий АО «Почта России»
Департамент электронной коммерции

Новосибирск, 2022 г.

Собственная инфраструктура по всей стране



38 000 отделений
(**5925** по Сибири)
7500 Почтоматов
(**870** по Сибири)



94%
покрытие территории страны



> 430 млн
отправлений в год



> 1 200
авиамаршрутов



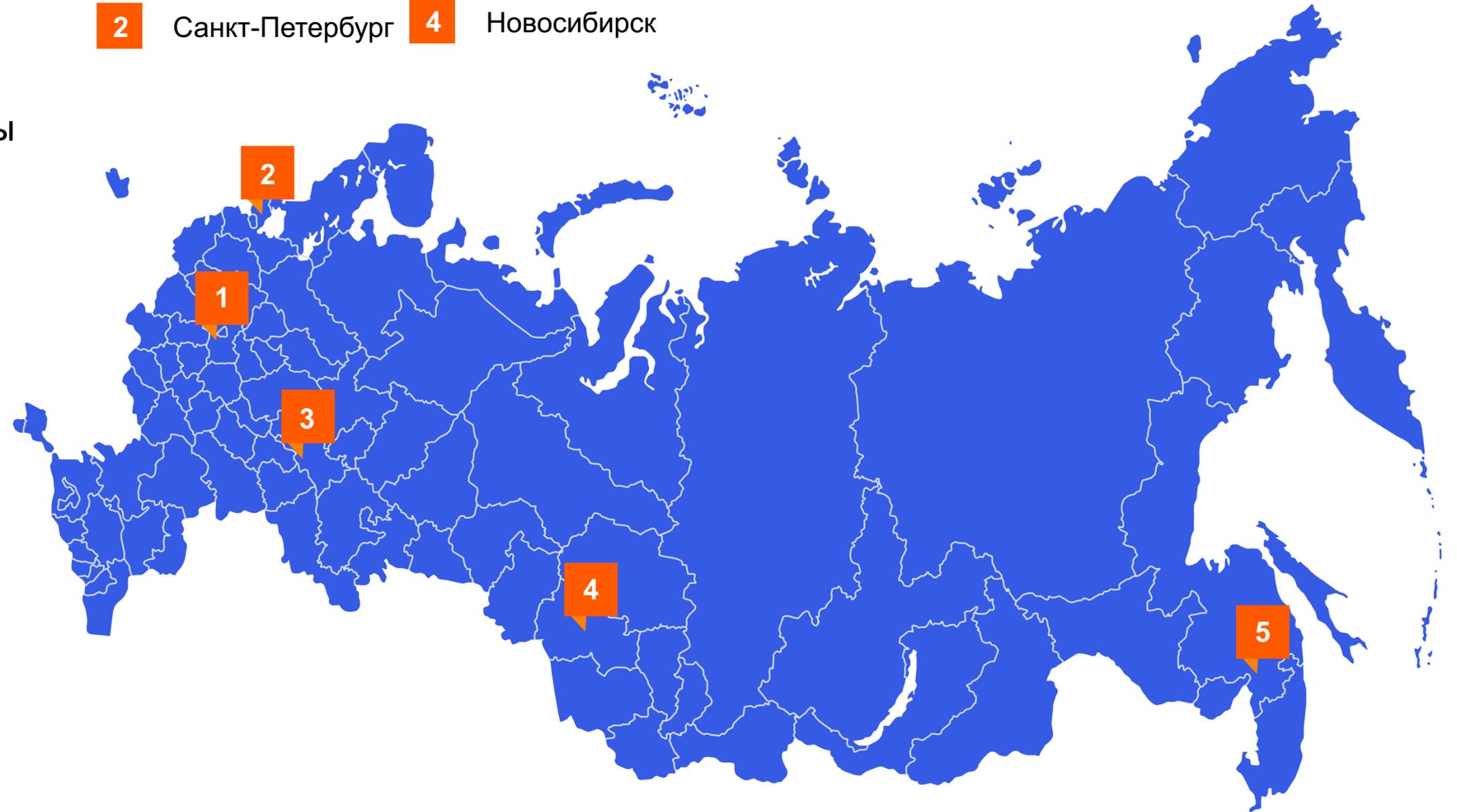
> 15 000
машин в автопарке



> 106
ж/д маршрутов

Фулфилмент-центры:

- | | | |
|--------------------------|----------------------|----------------------------|
| 1 Москва | 3 Казань | 5 Хабаровск (скоро) |
| 2 Санкт-Петербург | 4 Новосибирск | |



Все виды доставки

- B2C
- C2C
- B2B



Доставка до отделений



Доставка до почтоматов



Курьерская доставка

Доставка сборных грузов



Возможности для интернет-магазинов



Удобная API интеграция



Электронный документооборот



Легкий возврат товара



Быстрый перевод наложенного платежа



Доставка по всей России



Поддержка 24/7



Оформление документов



Курьерская доставка



Получение заказа через почтомат

158

Населенных пунктов, включая все крупные города

- Доставка заказов из интернет-магазинов в 7500 почтоматов по РФ (870 по Сибири)
- Не требует заключения отдельного договора
- Хранится 3 дня в почтомате + 15 дней в ОПС



Преимущества доставки в ПВЗ и почтоматы Почты России

- Широкая география доставки
- Удобный корзиновый виджет для отображения ПВЗ и почтоматов на сайте интернет-магазина
 - Подключение доставки в почтоматы с услугой Посылка Онлайн без дополнительного договора
 - СМС-информирование покупателя о закладке в почтомат, PIN-коде, вручении, сроке хранения заказа и переадресации заказа по истечению срока хранения
- Партионный прием в Drop-off точках ускоренной сдачи отправлений



Итоги 2Q 2022 года

Подключено 144 агента

Работает 360 партнерских ПВЗ

■ Преимущества для клиентов

- Удобное место сдачи в шаговой доступности
- Сдача посылок без очередей и ожидания
- Индивидуальный подход к каждому клиенту
- Выгодные тарифы и расширенный пакет услуг для населения
- Возможность отправки в почтомат для населения
- Доставка в любую точку мира

■ Преимущества для Агента

- Выгодные условия сотрудничества
- Дополнительные бонусы на первые 6 месяцев
- Удобная система регистрации отправок
- Минимальные требования и затраты для открытия ПВЗ
- Возможность работы как с Юридическими, так и с Физическими лицами
- Широкая география доставки по РФ и всему миру
- Выгодные тарифы на все услуги



Чтобы стать агентом ПВЗ Почты России необходимо отправить запрос на адрес agent.post@russianpost.ru и получить анкету для заполнения



Доставка сборных грузов

- Доставка в офлайн розницу
- Тарификация только за физический вес
- Собственные магистральные рейсы по всей стране
- Четкое соблюдение сроков доставки
- Трекинг в личном кабинете бизнес-отправителя
- Сбор и доставка в выходные дни



- Подключение специальных тарифов и доставка в почтоматы
- Загрузка данных о заказах любым удобным способом: вручную, файлом или через API интеграцию
- Электронное оформление документов
- Быстрая сдача отправок без очередей и оформления в отделении связи

**Подключение к услугам
Почты для бизнеса
онлайн**

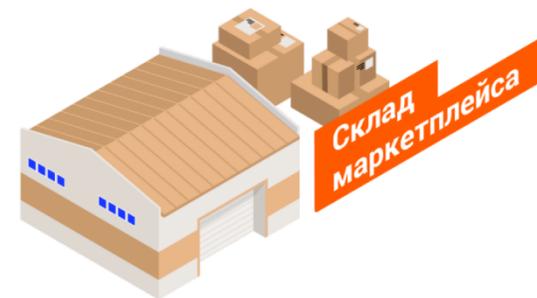
за **30** минут

otpravka.pochta.ru

Реализованные схемы сотрудничества с маркетплейсами

- FBO**

комплектация и отгрузка товарной партии на склад маркетплейса



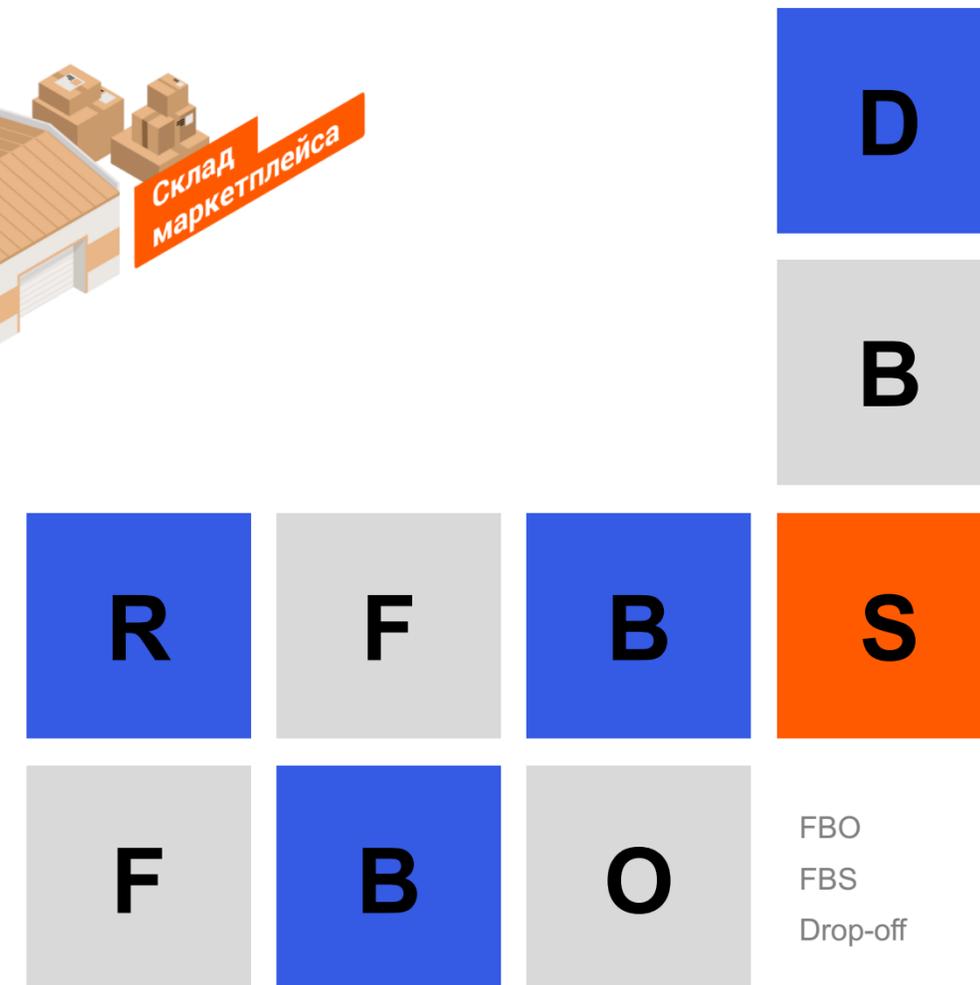
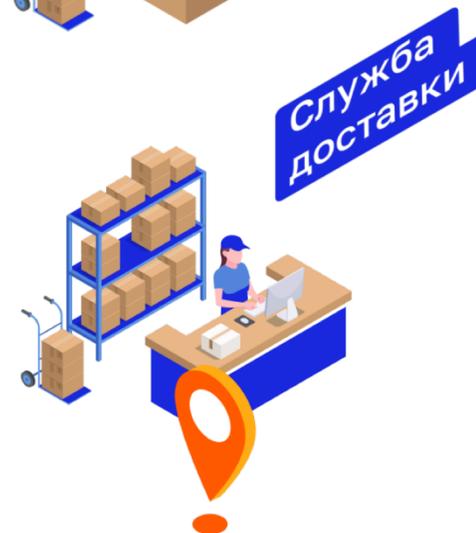
- FBS**

комплектация и отгрузка клиентского заказа



- Drop-off**

комплектация клиентского заказа и отгрузка в службу доставки Почты России



FBO
FBS
Drop-off

- Личный кабинет отправителя
otpravka.pochta.ru
- Простая API-интеграция
- Универсальный виджет
Widget.pochta.ru для расчета срока и стоимости доставки
- Готовые модули интеграции с популярными CMS

InSales

amoCRM.



Виджет Почты России

Автоматически рассчитывает стоимость и срок доставки в отделения Почты России, почтоматы и курьером на дом.

Для способа доставки «Доставка в пункт выдачи» виджет показывает на карте расположение отделений и почтоматов Почты со следующей информацией:

- Стоимость доставки;
- Сроки доставки;
- Адрес пункта выдачи;
- Часы работы.

Widget.pochta.ru

The screenshot shows a widget for a post office branch. At the top, there is a header with a calendar icon, a post office icon, the text "Почтовое отделение № 630089", and a close button. Below the header, the address "г Новосибирск, ул Бориса Богаткова 250" is displayed. The operating hours are listed: "Пн - Пт: 08:00 - 20:00", "Сб: 09:00 - 18:00", and "Вс: 09:00 - 14:00". A section for "Праздники" indicates "4 ноября". The "Услуги" section is expanded, showing a list of services with green checkmarks: "Оплата картой", "Проверка вложений", "Только предоплата", and "Оплата наличными". The "Как добраться" section is also expanded, showing the location "Расположен в прикассовой зоне магазина 'Перекресток'". At the bottom, there is a blue button with the text "ЗАБРАТЬ ЗДЕСЬ".

Кейс – правильный check out

После реализации
корректной
представленности:

Конверсия продаж интернет-магазина увеличилась на 35%

85% доставок отправляется
через Почту России

Покупатели сами делают
правильный выбор

■ Факторы, влияющие на принятие
решений о покупке

- Сроки доставки заказа
- Доступные способы доставки заказа
- Стоимость товара и доставки
- Вариативность служб доставки
- Бонусы/скидки

Почта России (Доставка курьером)
Стоимость: 349.52 руб.
Срок доставки: 4 дня + Обработка заказа: 4 часа
Курьерская доставка до двери

Почта России (Доставка в отделение)
Стоимость: 275 руб.
Срок доставки: 4 дня + Обработка заказа: 4 часа

Выбрать пункт выдачи на карте

Самовывоз из отделения Почты России

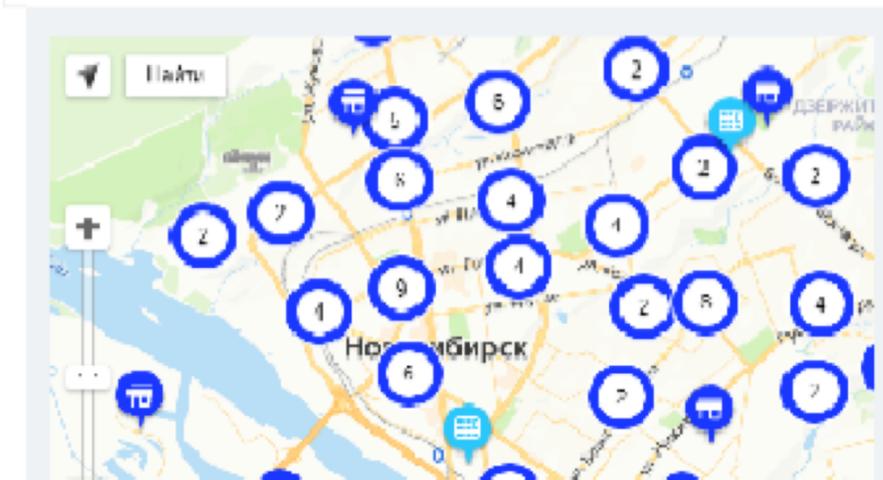
Конкурент 1
Стоимость: 531 руб.
Срок доставки: 6-8 дней
Доставка заказа курьером компании

Товаров на: 1 125 руб.
НДС (20%,
включен в
цену): 233.33 руб.
Доставка: 275 руб.

Итого: 1 400 руб.

Оформить заказ

Выбор пункта выдачи



Спасибо за внимание

Блок Электронной Коммерции

Александр Пузиков

Территориальный управляющий АО «Почта России»

Департамент электронной коммерции

e-mail: Alexander.Puzikov@russianpost.ru

Tel: 8 993 025 65 59